

# **Публичный договор на оказание образовательных услуг**

## **на условиях публичной оферты**

Гродно

01 апреля 2021 г.

ООО «МУЗиКО», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Голенастова Александра Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и обучающийся, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, а вместе в дальнейшем именуемые «Стороны», в соответствии со статьей 407 частью 2 Гражданского кодекса Республики Беларусь заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### **1. Предмет договора**

1.1.Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию платных услуг в сфере образования: обучения игры на музыкальном инструменте по программе обучения, либо обучению музыкальным дисциплинам, (далее – Обучение или Услуги), в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.

1.2.Заказчик, либо представляемое им лицо принимает участие в Занятиях, в соответствии с условиями данного Договора.

### **2. Порядок заключения договора**

2.1.Публикация настоящего текста Договора осуществляется на официальном сайте Исполнителя: [accord.by](http://accord.by)

2.2.Настоящий договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными услугами.

2.3.Настоящий Договор также является договором присоединения. Его заключение производится посредством принятия Заказчиком условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, т. е. путем присоединения к настоящему Договору в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.4.Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны потребителя услуг, является оформление им заявки на предоставление услуг и их последующая оплата (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5.Договор действует с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя до момента завершения обязательств и взаиморасчетов между Сторонами.

2.6.Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), и соответственно не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

### **3. Порядок оказания услуг**

3.1.Перечень услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, период предоставления услуг и иные условия, определяющие порядок оказания услуг, а также другая информация, являющаяся существенной при оказании услуг, указывается в описаниях конкретных курсов, публикуемых на сайте Исполнителя.

3.2.Заказчик допускается к занятиям только после оплаты услуг в соответствии с главой 5 настоящей Оферты.

3.3.Исполнитель оказывает услуги с использованием методов, средств и методик обучения, самостоятельно разработанных Исполнителем.

3.4.Исполнитель приступает к оказанию услуг в сроки, согласованные Сторонами.

3.5.Если Заказчик не осваивает надлежащим образом выбранную им программу обучения в силу недостаточных индивидуальных способностей или пропуска занятий независимо от причин, эти обстоятельства не будут являться доказательством некачественного оказания услуг Исполнителем.

3.6.Посещение Заказчиком занятий осуществляется только по предварительной записи и по расписанию.

3.7.Занятия проводятся как индивидуально, так и в группах из 2 человек. Формирование групп осуществляется Исполнителем с учетом уровня подготовки Заказчика.

3.8.При нарушении порядка оплаты, изложенного в главе 5 настоящего договора, место в группе за Заказчиком не сохраняется.

3.9.Запрещается посещение Заказчиком занятий в следующих случаях:

- при несоблюдении Заказчиком санитарных норм и правил, а также требований личной гигиены;
- при нанесении морального либо физического вреда в процессе обучения иным участникам занятий;
- в состоянии алкогольного, токсического, наркотического или иного опьянения;
- при наличии явных физических признаков заболевания ребенка (повышенная температура, сопли, кашель, чихание и прочие);

3.10.Занятия проходят согласно составленному расписанию на предварительной записи.

3.11.При составлении расписания занятий, Исполнитель определяет выходные дни в одностороннем порядке.

#### **4. Права, обязанности и ответственность Сторон**

4.1.Исполнитель обязан:

4.1.1.Надлежащим образом и качественно оказывать услуги.

4.1.2.Организовать материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

4.1.3.Обеспечить Заказчика рабочими (учебными) материалами, необходимыми для организации процесса обучения и предусмотренные программой обучения;

4.1.4.Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Заказчику услуг в объеме, согласованном Сторонами, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг;

4.1.5.При наличии внешних признаков заболевания обучающегося (повышенная температура, сопли, кашель, чихание и прочие) требовать у Заказчика справку из медицинского учреждения, подтверждающую возможность посещения обучающих занятий и возможность нахождения в

коллективе. При отсутствии вышеуказанной справки Исполнитель обязан отстранить Заказчика от занятий без возмещения стоимости оплаты занятий.

4.2.Исполнитель имеет право:

4.2.1.Самостоятельно определять состав, содержание и стоимость услуг, формы, средства и методы обучения;

4.2.2.Отказать Заказчику в оказании услуг при наличии непредвиденных обстоятельств (появления признаков физического заболевания, психического расстройства и/или неадекватного поведения обучающегося);

4.2.3.Самостоятельно определять в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь виды и размеры компенсации ущерба, нанесенного Заказчиком при получении предоставляемых услуг.

4.2.4.Определять срок лишения Заказчика права пользования услугами, который нарушил нормы настоящего договора и/или нанёс иной вред Исполнителю, без возмещения стоимости оплаченных Заказчиком услуг;

4.3.Ответственность Исполнителя:

4.3.1.Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Заказчика, оставленные им без присмотра до-, во время- и после- проведения занятий.

4.3.2.В случае сокрытия Заказчиком от Исполнителя фактов наличия у обучающегося хронических, психосоматических заболеваний, тяжелых форм нарушений речи, возможности возникновения аллергических реакций и иных тяжелых форм заболеваний, а также специфических особенностей характера, Исполнитель не несет ответственность за жизнь и здоровье обучающегося. В данном случае ответственность за жизнь и здоровье обучающегося возлагается на Заказчика;

4.3.3.Исполнитель не несет ответственность за повреждение (порчу) имущества Заказчика, причиненное иными посетителями занятий.

4.4.Заказчик обязан:

4.4.1.Строго соблюдать все нормы настоящего договора;

4.4.2.Своевременно осуществлять предоплату за оказываемые Исполнителем услуги;

4.4.3.Не нарушать общеустановленные нормы пожарной безопасности, санитарных правил и иных нормативно-правовых актов в области безопасности жизнедеятельности людей;

4.4.4.Регулярно изучать информацию, касающуюся оказания услуг, размещенную на Сайте Исполнителя: **accord.by**

4.4.5.Посещать занятия без опозданий;

4.4.6.Соблюдать правила общественного порядка, не беспокоить и обеспечить вежливое отношение с иными участниками занятий;

4.4.7.Не мешать преподавателям проведению занятий, а также не допускать нанесения физического и морального вреда в процессе обучения иным участникам занятий;

4.4.8.Предоставить Исполнителю контактный номер своего мобильного телефона (телефонов) или иных средств связи;

4.4.9.Бережно относится к имуществу Исполнителя и не допускать его порчи;

4.4.10.Обеспечить посещение занятий в чистом и аккуратном виде.

4.5.Заказчик имеет право:

4.5.1.Получать всю необходимую информацию о процессе и результатах обучения;

4.5.2.Вносить предложения по организации процесса обучения;

4.5.3.Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с организацией оказания услуг;

4.5.4.При реализации своих прав Заказчик не имеет права вмешиваться в финансово-хозяйственную деятельность Исполнителя, а также давать сотрудникам Исполнителя какие-либо указание, не связанные с их должностными обязанностями.

4.6.Заказчику запрещается:

4.6.1.Посещать занятия в состоянии, которое не соответствует правилам санитарной и личной гигиены;

4.6.2.Посещать занятия с инфекционными и другими заболеваниями, которые могут нанести вред здоровью иным посетителям занятий;

4.6.3.Посещать занятия с особенностями психофизического развития и поведения, которые могут стать причиной конфликтных или опасных ситуаций;

4.6.4.Осуществлять прием пищи во время проведения занятий;

4.6.5.Наносить вред имуществу Исполнителя;

4.6.6.Самовольно размещать в помещениях Исполнителя объявления, афиши и другие материалы, а также заниматься коммерческой деятельностью;

4.6.7.Нарушать общеустановленные нормы пожарной безопасности, санитарные правила и иные нормативно-правовые акты в области безопасности жизнедеятельности людей;

4.6.9.Посещать занятия в состоянии алкогольного, токсического, наркотического или иного опьянения;

4.6.10.Курить, распивать алкогольные напитки, использовать ненормативную лексику, а также иные действия, которые могут мешать другим посетителям занятий в помещениях Исполнителя;

4.6.11.Нарушать нормы общественного поведения, а также неуважительно (неэтично) относиться к Исполнителю;

4.6.12.Посещать занятия с животными.

4.7.Ответственность Заказчика:

4.7.1.За повреждение (порчу) имущества Исполнителя, в том числе осуществленное обучающимся ребенком, а также за несанкционированный вынос имущества из помещений Исполнителя, Заказчик несет материальную, административную и уголовную ответственность, в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

4.7.2. В случае повреждения (порчи) имущества иных посетителей занятий, ответственность несет причастный к повреждению Заказчик (родители детей причастных к повреждению имущества, либо их иные законные представители);

4.7.3. Всю ответственность за действия обучающихся детей несут родители либо их иные законные представители.

## **5. Стоимость услуги и порядок расчетов**

5.1. Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных услуг. Информация о стоимости услуг, оказываемых Исполнителем, размещена на официальном сайте Исполнителя: **accord.by**

5.2. Заказчик осуществляет оплату за обучение наличными через кассу, на расчетный счет Исполнителя или посредством системы сервиса Е-POS через все возможные каналы приема платежей (кассы банков, платежные терминалы, интернет-банкинг)

5.3. Оплата заказанных Заказчиком услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания услуг не допускается.

5.4. Исполнитель предоставляет услуги на условиях 100% предоплаты.

5.5. Перенос занятий должен быть осуществлен минимум за сутки (24 часа) до занятия. Переносов по желанию заказчика может быть не более двух раз в месяц.

5.6. О желании продлить посещение занятий по истечении текущего учебного месяца, Заказчик должен заранее предупредить Исполнителя.

5.7. Перенос занятий должен быть осуществлен минимум за сутки (24 часа) до занятия. Если об отмене занятия стало известно в день проведения занятия - оплата за него не компенсируется, пропущенное занятие также не компенсируется, за исключением пропуска по уважительным причинам (болезни), которые должны быть документально подтверждены. Обязательно сообщать администрации школы о продлении и сроках действия больничного листа (справки)..

5.8. В случае пропуска занятий без уведомления за день возврат оплаченной стоимости обучения, зачет стоимости, а также отработка занятий не производится.

5.9. Пропуск занятия учащимся по личным причинам (за исключением болезни), отказ от посещения занятий по собственному желанию, а также пропуск без уведомления (по телефону) – не являются причиной, для возврата ранее внесённой оплаты за обучение, оплата взимается в 100% объеме.

5.10. Все издержки, связанные с перечислением платежей по настоящему договору на счет Исполнителя, несет Заказчик.

5.11. По результатам оказанной услуги Стороны составляют Акт сдачи-приемки выполненных работ. На основании пункта 6 статьи 10 Закона Республики Беларусь от 12 июля 2013 года «О бухгалтерском учете и отчетности» и Постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. N 58» Исполнитель составляет и подписывает Акт сдачи-приемки выполненных работ единолично.

## **6. Особые условия**

6.1. В случае нарушения Заказчиком или представляемым им лицом регламента оказания услуг (опоздание, частичное присутствие, невыполнение упражнений предусмотренных программой Обучения) либо невыполнения Заказчиком требований настоящего Договора, услуга считается выполненной в полном объеме, оплата не возвращается, а акт сдачи-приемки услуг считается подписанным.

6.2. В случае если Заказчик известил Исполнителя о невозможности обучения в предварительно оплаченном периоде обучения, в день его начала, или вовсе не известил, услуга считаются выполненной в полном объеме, оплата не возвращается, а акт сдачи-приемки услуг считается подписанным.

6.3. Акт приема-сдачи оказанных услуг считается подписанным Заказчиком, если до истечения срока окончания услуг Заказчик не предоставил в письменном виде претензий Исполнителю.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния, и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего договора.

7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более трехсот шестидесяти пяти календарных дней.

7.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в пункте 7.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения.

## **8. Порядок решения споров и разногласий**

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, стороны решают путем переговоров.

8.2. Все вопросы, возникающие из настоящего договора или относящиеся к нему, которые стороны не могут урегулировать мирным путем, передаются на окончательное разрешение компетентного суда Республики Беларусь.

8.3. Во всем неурегулированном настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

## **9. Адреса, реквизиты сторон**

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление услуг.

### **9.2. Реквизиты Исполнителя:**

ООО «МУЗиКО»

Адрес: 230025, г. Гродно, ул. Антонова, д. 9

УНП: 591036545

Р/с BY70 MTBK 3012 0001 0933 0010 1631

БИК MTBKBY22

Тел. +375 29 22-8888-2

Сайт <https://accord.by>

Директор\_\_\_\_\_А.М. Голенастов

М.П.